

# SOTKAMON KUNTA

## DIGITIEKARTTA

7.12.2022

# FCG.



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# Digitalisaation edistäminen Sotkamossa

Kuntastrategian mukaan Sotkamossa hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia sekä tehdään yhteistyötä liikenne- ja tietoliikenneyhteyksien kehittämiseksi ja varmistamiseksi. Kuntalaisten tietoisuutta päätöksenteosta lisätään ja viestinnässä käytetään eri kanavia. Kuntalaisia osallistetaan eri tavoin mm. ottamalla käyttöön osallistava budjetointi. Strategian mukaan Sotkamossa tarvitaan kokeilukulttuuria ja rohkeata asioiden eteenpäin viemistä.

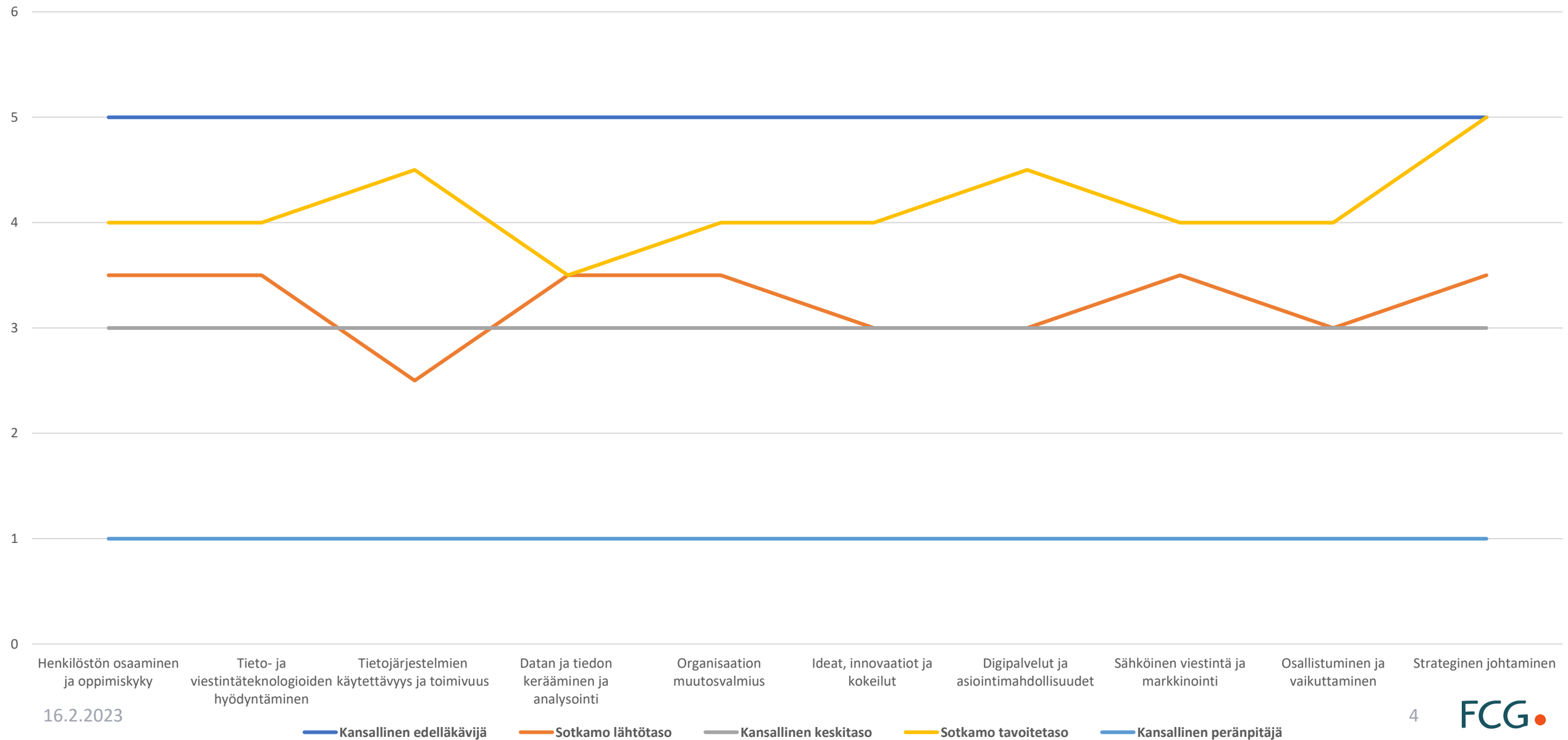
## Digitiekarttatyön avulla pyrimme erityisesti:

- Parantamaan palvelujen saavutettavuutta
- Parantamaan asiakas- ja työntekijäkokemusta
- Vahvistamaan kunnan vetovoimaa ja kiinnostavuutta
- Monipuolistamaan etä- ja lähityöskentelymuotoja
- Avaamaan tietolähteitä ja lisäämään avoimuutta
- Hyödyntämään olemassa olevia tietoja johtamisen välineenä
- Parantamaan osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia
- Hallitsemaan kustannuksien kasvamista
- Pienentämään hiilijalanjälkeä ja ilmastovaikutuksia
- Vähentämään inhimillisiä virheitä automaatiolla
- Täyttämään digilainsäädännön vaatimukset

# Digitalisaation edistäjien roolien määrittäminen

Toimija	Vastuualue / tehtävä
Valtuusto	Strategia (visio), resurssit, ymmärryksen laajentaminen
Hallitus	Digitiekartan hyväksyminen, seuranta
Johtoryhmä	Toimeenpano, muutoksen johtaminen, ohjaus, opastus, osaamisen kehittämisen suunnittelu, muutosvalmiuden kartoittaminen
Esimiehet	Muutoksen johtaminen, ohjaus, opastus, tuki, osaamisen kehittämisen suunnittelu, muutosvalmiuden kartoittaminen, palaute
Työntekijät	Oma työn, osaamisen ja työyhteisön kehittäminen, asiakkaat opastus ja tuki, muutosvalmius, palaute
Kuntalaiset / asiakkaat / asiakkaat	Käyttäjäkokemus, palaute, ehdotukset, muutosvalmius, käyttövalmius
Kumppanit	Resurssi- ja osaamistuki, kehittämistyö (järjestelmät jne.), yhdyspintatyö (HVA ja TE)
Tietoturva- ja tietosuojatyöryhmä	Tietoturvatyön koordinointi, ohjeet, opastus, tietoturvapoikkeamat

# Digitalisaation lähtö- ja tavoitetaso



# Sotkamon digitiekartan rakenne ja sisällöt

**Ylätavoite (visio 2027), joka kuvaa mihin digitalisaation edistämisellä pyrimme**

Digitaalisuuden läpilyönti #digikunta365

**Alatavoitteet, jotka mahdollistavat asetetun vision toteutumisen**

Hyödynnämme digitaalisen tiedon

Rakennamme digitaaliset prosessit

Vahvistamme digitaalista osaamista

Palvelemme digitaalisesti -  
Kaikki löytyy kotipesästä

**Toimenpiteet, vastuuhenkilöt ja aikataulut, jotka mahdollistavat alatavoitteiden toteutumisen**

Koottu digitiekartan seuraaville sivuille alatavoitteiden mukaisesti.

**Lupaukset digitalisaation edistämisestä**

**Asukkaille ja asiakkaille:**  
Lisäämme tarpeen mukaisia ja saavutettavia digitaalisia palveluita

**Henkilöstölle ja luottamushenkilöille:**  
Yhteistyötä sujuvoittavat digitalisaation tavoitteet, tehtävät, prosessit ja vastuut

**Kumppaneille ja sidosryhmille:**  
Kehitämme aktiivisesti yhteistyötä digitalisaation mahdollisuuksia hyödyntäen















# Digitiekartan toimeenpanon seuranta

1. Digitalisaation tavoitetason saavuttaminen (10 osa-aluetta)
2. Määriteltyjen digitalisaation edistäjien aktiivisuus (osallistuminen)
3. Asetetun vision ja tavoitteiden toteutuminen (laadullinen arvio)
4. Määriteltyjen toimenpiteiden toteutuminen (määrällinen arvio)
5. Digitalisaation edistämiseen liittyvät ideat ja kokeilut (määrä ja laatu)
6. Digitalisaation edistämiseen asennoituminen (fiilismittari)
7. Digitaalisten palvelujen tarjonnan ja käyttöasteen kehittyminen (sähköisten asiointin osuus)
8. Asukkaiden ja asiakkaiden käyttäjäkokemukset digitaalisista palveluista
9. Digitaalisten osallistumis- ja vaikuttamiskanavien tarjonnan ja käyttöasteen kehittyminen (sähköisen osallistumisen ja vaikuttamisen osuus)
10. Olemassa olevan tiedon käytettävyys ja hyödyntäminen työssä ja johtamisessa

Digitiekartan toimeenpanon seuranta voidaan toteuttaa oheisia mittareita tai osaa niistä hyödyntäen omatoimisesti tai ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Digitiekartan seurannasta vastaa kunnanhallituksen alaisuudessa johtoryhmä ja kokonaisuuden koordinoinnista ja digitiekartan päivittämisestä poikkihallinnollinen digitiimi.

Seurannan tulokset esitellään vuosittain kunnan tilinpäätöksen yhteydessä sekä tarvittaessa talousarviovalmisteluun (resurssit) liittyen.



# FCG.

Hyvän elämän tekijät