



Markkinatie 1
88600 SOTKAMO
Puh. 08 6155 811
kirjaamo@sotkamo.fi

Viranhaltija
Hallinto- ja henkilöstöjohtaja Riikka Boren

Päivämäärä
20.12.2024

Pykälä
§ 7/2024

Asia Sähköisen asiointipalvelun hankinta

Esittely

Sotkamon kunnan vuoden 2024 talousarviossa on varattu määrärahat sähköisen asiointipalvelun hankkimiseen.

Kunnan käytössä on tällä hetkellä Innofactorin Dynasty asianhallintajärjestelmä. Selvityksen ja palveluntarjoajien esittelyjen perusteella on resurssitehokkainta laajentaa palvelu saman tuoteperheen sähköisten lomakkeiden moduulilla. Näin vältetään toisen järjestelmän integraatiokustannuksilta. Dynasty asianhallinnassa käytössä oleva tiedonohjaussuunnitelma toimii yhdessä asiointipalvelun kanssa, mikä tarkoittaa tehokkaampaa asioiden käsittelyä niin kunnan, kuin asiakkaidemme kannalta. Asiointipalvelu on käytettävissä kellon ympäri ja lisäksi tietoturva paranee paperisten lomakkeiden vähentymisen myötä.

Sähköisen lomakkeen moduulin hinta muodostuu kertaluontoisesta käyttöönottoprojektista 5596€ (0 % alv) ja säännöllisistä kuukausikohtaisista käyttömaksuista 717€/kk (0 % alv).

Palveluntarjoajana Innofactor sitoutuu kehitystyöhön Sotkamon kunnan kanssa, jotta vähimmäisvaatimukset saadaan täytettyä asianmukaiselle tasolle. Näitä ovat sähköisten lomakkeiden pdf-tiedostomuotoinen tulostus, joka mahdollistaa lomakkeen käsittelyn paperisena, sijaintimerkinnän mahdollisuus lomakkeille sekä digipalvelulain saavutettavuusvaatimusten täyttäminen, jota varten suoritetaan auditointi ja tehdään tarpeenmukaiset korjaukset asiointipalveluun.

Toimivalta: Kunnanhallituksen delegoitu erityispäätävältä (kh 18.4.2023 § 82), kohta Hallinto- ja henkilöstöjohtaja: päättää hankintojen suorittamisesta 60 000 euroon asti budjetin puitteissa.

Päätös Päätän hankkia sähköisen asiointipalvelun Innofactor Software Oy:tä 28.10.2024 päivätyn tarjouksen mukaisesti.

Allekirjoitus
Virka-asema Hallinto- ja henkilöstöjohtaja Riikka Boren

Oikaisuvaatimus Oikaisuvaatimusohje hankintalain 25 §:n mukaisissa, EU:n, kansallisen ja käyttöoikeussopimuksen kynnyсарvot alittavissa hankinnoissa (kunnat)

	Kansallisen kynnyсарvon suuruus	EU-hankintojen ja käyttöoikeus- sopimusten suuruus
Tavarat ja palvelut sekä suunnittelukilpailut	60 000 €	214 000 €
Rakennusurakat	150 000 €	5 350 000 €
Muut erityiset palvelut	300 000 €	428 000 €
Terveystenhoito- ja sosiaalipalvelut	400 000 €	5 350 000 €
Käyttöoikeussopimukset/käyttöoikeusurakat	500 000 €	5 350 000 €

EU:n, kansallisen ja käyttöoikeussopimuksen kynnyсарvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn kunnan viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 81 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankinta-oikaisuusta tai kuntalain 137 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Toimitusosoite

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, osoite ja postiosoite

Sotkamon kunta/kirjaamo

Käynti- ja postiosoite: Markkinatie 1, 88600 Sotkamo

Puhelin: 08 6155 811/vaihde

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sotkamo.fi

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytettä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaanitpäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Pöytäkirjan nähtäväksi asettaminen

Pvm

20.12.2024

Tiedoksi asianosaiselle

Lähetetty tiedoksi kirjeellä (kuntalaki 139 §). Sähköinen tiedoksianto (sähköposti). HallintoL 59 § ja Laki sähköisestä asioinnista 19 §.

Asianosainen: Innofactor Software Oy

Annettu sähköpostilla 20.12.2024

Sotkamossa 20.12.2024 Riikka Boren

Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö:

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.